

INFORMACIJE
shodno čl. 13.,14. i 21. Opće uredbe (EU) 2016/679
o prikupljanju osobnih podataka i pravima ispitanika
za postojeće i nove članove

Ovim Informacijama želimo Vam pružiti detaljnije obavijesti o prikupljanju i obradi Vaših osobnih podataka u vezi s upisom/obnovom upisa u Gradsku knjižnicu Labin (u daljnjem tekstu: Knjižnica), kao i o pravima koja možete ostvariti u vezi s obradom tih podataka. Zaštita Vaše privatnosti nam je izuzetno važna pa Vas molimo da ove Informacije pažljivo pročitate.

1. Tko je odgovoran za obradu Vaših podataka

Budući da određujemo svrhu i sredstva obrade Vaših osobnih podataka mi smo, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679), odgovorni za obradu Vaših osobnih podataka:

Gradska knjižnica Labin, Rudarska 1/A, 52220 Labin, OIB: 68585857405, Tel: 052 852 257 e-mail: gklabin@gk-labin.hr; www.gk-labin.hr (Voditelj obrade).

Za pitanja o obradi Vaših osobnih podataka ili u vezi ostvarivanja prava na zaštitu podataka molimo Vas da se obratite našem službeniku za zaštitu podataka: Gradska knjižnica Labin, Rudarska 1/A, 52220 Labin, s naznakom „za Službenika za zaštitu podataka“

e-mail: dpo@gk-labin.hr

Voditelj obrade s Vašim će osobnim podacima navedenim u Pristupnici za upis/obnovu upisa postupati sukladno Općoj uredbi (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka, Zakonu o provedbi opće uredbe o zaštiti osobnih podataka odnosno drugim nacionalnim zakonom temeljenom na predmetnoj Uredbi uz primjenu odgovarajućih tehničkih i sigurnosnih mjera zaštite osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, zlouporabe, otkrivanja, gubitka ili uništenja.

2. Kategorija, vrsta osobnih podataka koje obrađujemo i svrha obrade.

Shodno načelu smanjenja količine podataka trebamo nam dati samo one podatke koji su potrebni za uspostavljanje i izvršavanje poslovnog odnosa ili radi prikupljanja koje smo zakonski dužni provesti. Bez tih podataka općenito ne možemo sklopiti ugovor s vama ili ga nastaviti izvršavati.

Osobne podatke koje o Vama obrađujemo možemo podijeliti u grupe:

a) Temeljne – obvezne osobne podatke navedene u Pristupnici nužne za zaključenje ugovornog odnosa, u članjivanje i pružanja usluge, kao što su vaše ime, prezime, datum rođenja, spol, adresa stanovanja / boravišta, broj osobnog dokumenta, vrsta osobnog dokumenta, potpis te podaci zakonskih zastupnika ukoliko za maloljetne članove: ime, prezime, broj osobnog dokumenta, vrsta osobnog dokumenta. Navedene podatke obrađujemo i u svrhu identifikacije, prilikom Vaših upita u skladu s važećim propisima kao i radi obavještanja koja smo dužni vršiti po zakonu, izvršavanja financijskih obračuna, ulaganja pravnih zahtjeva i obrane u slučaju sporova. Posljedica uskrate predmetnih podataka jest nemogućnost uspostave poslovnog odnosa.

b) Pojedine informacije o Vama, poput povijesti posudbe, prikupljaju se i čuvaju kako bi se moglo bolje i uspješnije organizirati poslovanje. Podaci o povijesti posudbe bitni su zbog evidencije naslova i autora zanimljivih korisnicima Gradske knjižnice Labin, kako bi se na temelju tih informacija korisnicima mogla ponuditi bolja usluga. Uvid u te podatke imaju isključivo ovlašteni djelatnici i Vi te ih se ne dijeli s trećim osobama. Na temelju te evidencije u svakom trenutku, internetom ili osobno u Knjižnici, možete samostalno provjeriti koje ste naslove posudili. Djelatnici Vam nakon uvida u povijest posudbe, isključivo na Vaš zahtjev, mogu preporučiti autore i naslove koji bi Vas mogli zanimati. U slučaju da ne želite da se o Vama prikupljaju podaci o povijesti posudbe, to možete zatražiti prilikom idućeg posjeta Knjižnici. Na Vaš će zahtjev Gradska knjižnica Labin izbrisati povijest Vaših posudbi te se o Vama više neće prikupljati podaci te vrste.

c) Kontakt podaci poput broj telefona ili e-maila koje koristimo isključivo u svrhu kontaktiranja npr. u slučaju Vašeg zakašnjenja prilikom vraćanja knjižnične građe, obavještanja u svezi s rezervacijama, dugovanjima i slično. Navedene podatke niste dužni dati, već ih dajete dobrovoljno, ali Vas u slučaju uskrate davanja tih podataka nećemo moći pravovremeno kontaktirati glede opomena, zakašnjenja u vraćanju ili u svezi s Vašim rezervacijama.

d) Dodatni podaci navedeni pod toč. 2. Pristupnice glede radnog statusa za punoljetne članove i dobne skupine za maloljetne članove koji se prikupljaju u statističke svrhe izvještanja te se neće dalje obrađivati na način da će omogućiti Vašu identifikaciju. Ujedno su navedeni podaci bitni za ostvarenje beneficija glede visine naknade u članjenju.

e) Vaša e-mail adresa u slučajevima kada ste nam istu izričito dobrovoljno stavili na raspolaganje radi primanja naših obavijesti glede aktivnosti rada Knjižnice.

f) Videosnimke/fotografije svih posjetitelja i korisnika prilikom boravka u Knjižnici koje se nalaze u našem sustavu videonadzora. Na našim web stranicama i u Knjižnici možete dobiti na uvid Pravilnik o korištenju sustava videonadzora u Gradskoj knjižnici Labin.

3. Pravna osnova obrade podataka:

Vaše podatke obrađujemo prilikom postupanja na Vaš zahtjev npr. za učlanjenjem; odnosno uz Vašu suglasnost za obradu npr. davanja e-maila radi primanja naših obavijesti; radi ispunjavanja naših zakonskih obveza; kako bi se poduzele radnje prije zaključenja ugovora ili radi izvršenja zaključenog ugovora, te temeljem legitimnih interesa.

U okviru Vaše privole prikupljamo podatke kao što su kontakt telefon, e-mail adresa. U bilo kojem trenutku možete povući privolu. Više o privolama pod točkom raspolaganje privolama.

Radi ispunjenja naših pravnih obveza ili javnog interesa svrha obrade može uključivati provjeru identiteta radi sprečavanja prijevare, poštivanja obveza kontrole, obavještanje državnih tijela, čuvanja podataka shodno zakonskim obvezama, te u svrhu revizije.

Naši legitimni interesi kao temelj obrade obuhvaćaju:

- ukoliko ne ispunite svoje pravne obveze kako bi smo se zaštitili kao vjerovnik možemo prosljediti odgovarajuće osobne podatke i koristiti se uslugama fizičkih i pravnih osoba za naplatu potraživanja (npr. odvjetnički uredi). Prije nego što poduzmemo takvu radnju o tome ćemo Vas obavijestiti putem kontakt podatka koji ste nam dali.
- zaštita sigurnost objekata i knjižnične građe, članova knjižnice i zaposlenika putem video nadzora i radi osiguranja dokaza u slučaju počinjenja kaznenih djela i njihovo sprečavanje.

4. Primatelji /kategorije primatelja osobnih podataka.

Vaše podatke nećemo otkrivati trećim osobama bez vaše privole, osim u slučajevima propisanim zakonom i zaštite naših legitimnih interesa. Vaši podaci otkrivaju se odnosno prenose vanjskim osobama u slučajevima kada smo zakonom obvezni na davanje podataka, pružateljima usluge obrade podataka s kojim imamo zaključen ugovor (npr. računovodstvo, zaštita, upravljanje web stranicama, pošta), kao rezultat naših legitimnih interesa (npr. odvjetnicima, sudovima), te ako ste nam dali privolu. Vaše podatke ne smijemo otkrivati trećim osobama bez Vaše privole ili zakonske osnove. Svi primatelji smiju koristiti primljene osobne podatke samo za svrhu radi koje su im dani.

5. Naznaka činjenice da li voditelj obrade namjerava podatke prenijeti trećoj zemlji ili međunarodnoj organizacije.

Vaše podatke nećemo prenositi u treće zemlje ili međunarodne organizacije bez vaše suglasnosti, osim kad je to potrebno radi izvršavanje obveze prema Vama odnosno ako to iziskuje zakon (npr. obavještanje prema poreznom pravu).

6. Razdoblje čuvanja osobnih podataka:

Vaši osobni podaci bit će pohranjeni samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhu radi kojih se osobni podaci obrađuju, poštujući zakonske propise o vremenu čuvanja.

Načelno telefonske i e/mail kontakt podatke čuvamo radi kontaktiranja s Vama za vrijeme ugovornog odnosa, te tijekom prestanka ugovornog odnosa u razdoblju od 1 godine u slučaju dugovanja, odnosno do povlačenja privole. Ukoliko vaši ostali podaci više nisu potrebni radi ispunjavanja ugovornih ili zakonskih obveza isti se redovno brišu, osim ukoliko nije potrebna njihova daljnja obrada tijekom ograničenog vremena radi ispunjenja naših legitimnih interesa. Pri tome ukazujemo da glede čuvanja i dokumentiranja podataka podliježemo zakonskim obvezama zbog kojih moramo čuvati vaše određene podatke i nakon prestanka ugovorne obveze, u rokovima propisanim posebnim zakonima.

7. Raspolaganje privolama.

a) Privole koju ste dali možete opozvati u bilo kojem trenutku. Isto tako, možete u bilo kojem trenutku prigovoriti našoj obradi vaših osobnih podataka Promjenu privole i prigovor možete izvršiti dostavom izjave putem naše e-mail adrese ili dostavom na adresu poštom.

b) Ukoliko želite ponovno dati svoju privolu, možete to učiniti na našu e-mail adresu ili dostavom na adresu.

c) Ukoliko opozovete dane privole iste više nećemo upotrebljavati u navedene svrhe.

Ako nam ne dostavite tražene podatke ili programa uskratite privolu, nećemo biti u stanju ispuniti svoje obveze prema vama.

8. Prava korisnika u odnosu na prikupljene podatke:

a) Pravo na pristup podacima i ispravak:

U svakom trenutku imate pravo od nas dobiti potvrdu obrađujemo li vaše osobne podatke, zatražiti pristup osobnim podacima koje obrađujemo o Vama, odnosno o djeci čiji ste zakonski zastupnik, te sva prava i informacije propisana čl. 15. i čl. 16. Uredbe EU i važećeg zakonodavstva Republike Hrvatske.

Ukoliko su podaci nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo.

b) Pravo na brisanje:

Imate pravo zatražiti brisanje svojih osobnih podataka odnosno djeteta čiji ste zakonski zastupnik ako:

-ako osobni podaci više nisu nužni za svrhu koju su prikupljeni ili na drugi način obrađeni,

-ako ispitanik povuče dane suglasnosti a ne postoji druga pravna osnova za obradu,

-ispitanik uloži prigovor na obradu, a legitimni razlozi prava na brisanje imaju veću težinu od legitimnih razloga voditelja obrade za obradu i/ili čuvanje osobnih podataka,

-su isti obrađivani nezakonito ili osobni podaci moraju brisati radi poštivanja pravne osnove, te sva prava i informacije propisana čl. 17. Uredbe EU i važećeg zakonodavstva Republike Hrvatske. Pri tome ukazujemo na okolnosti da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice kod zakonski propisanih obveza arhiviranja.

c) Pravo na ograničenje obrade:

Imate pravo zatražiti ograničenje obrade svojih podataka odnosno djeteta čiji ste zakonski zastupnik ako:

- ako ospori točnost podataka tijekom perioda koji voditelju obrade omogućava provjeru točnosti tih podataka
 - ako je obrada podataka bila nezakonita, ali odbija brisanje i umjesto toga traži ograničenje korištenja podacima
 - ako voditelju obrade podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su ispitaniku još potrebni radi postavljanja, ostvarenja ili obrane pravnih zahtjeva ili
 - ako je ispitanik podnio prigovor zbog obrade tih podataka temeljem čl. 21.st.1 Uredbe, očekujući nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade razloge ispitanika,
- ,te sva prava i informacije propisana čl.18. Uredbe EU i važećeg zakonodavstva Republike Hrvatske.

d) Obveza obavještanja.

Voditelj obrade priopćuje svaki ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničenje obrade provedeno u skladu s člankom 16., člankom 17. stavkom 1. i člankom 18.Uredbe svakom primatelju kojem su otkriveni osobni podaci, osim ako se to pokaže nemogućim ili zahtijeva nerazmjern napor. voditelj obrade obavještava ispitanika o tim primateljima ako to ispitanik zatraži.

e) Pravo na prijenos podataka.

Imate pravo da vam podatke koje se odnose na Vas odnosno dijete čiji ste zakonski zastupnik, a koje ste nam pružili u strukturiranom obliku, uobičajenom i strojno čitljivom formatu dostavimo:

- ako te podatke obrađujemo na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati, odnosno ili radi ispunjenja našeg ugovora,
 - ako se obrada vrši s pomoću automatiziranih procesa
- odnosno u skladu s člankom 20. Uredbe EU i važećeg zakonodavstva Republike Hrvatske.

f) Pravo na prigovor:

U svakom trenutku imate pravo uložiti nam prigovor na obradu Vaših osobnih podataka odnosno djeteta čiji ste zakonski zastupnik.

Ukoliko ste mišljenja da smo prilikom obrade vaših podataka odnosno djeteta čiji ste zakonski zastupnik prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka imate pravo uložiti pritužbu hrvatskoj Agenciji za zaštitu podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godini nadzornom tijelu unutar EU.

g) Ostvarivanje prava:

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći se našim podacima za kontakt iz članka 1. ove Izjave.

h) Potvrda identiteta:

U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere vašeg identiteta. To služi zaštiti vaših prava i privatne sfere.

i) Zloupotreba prava:

Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi vaš zahtjev

9. Informacija glede postojanja automatiziranog donošenja odluke.

Ne primjenjujemo postupak automatiziranog donošenje odluka.

Ostale informacije o obradi Vaših podataka u skladu s Općom uredbom navedene su u Pravilniku zaštiti osobnih podataka u Gradskoj knjižnici Labin i Pravilniku o korištenju sustava videonadzora u Gradskoj knjižnici Labin, koji su objavljeni na našoj Internet stranici i dostupni su u Knjižnici

U Labinu 14. 05. 2018. god.

